

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

„RADOVÉ GARÁŽE BERNOLÁKOVO“

pre Dohody o rezervácii nehnuteľnosti v projekte „Radové garáže Bernolákovo“ (ďalej len ako „Dohoda“) uzatvárané na diaľku prostredníctvom internetovej stránky <https://radovegaraze.sk/bernelakovo>

1. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

- 1.1. Vlastníkom a prevádzkovateľom internetovej stránky <https://radovegaraze.sk/bernelakovo> je spoločnosť DOMREAL, s. r. o. so sídlom: Športová 1339/29, Malinovo 900 45, IČO: 52 399 711, DIČ / IČ DPH: 2121060436 / SK2121060436, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 143837/B (ďalej ako „DOMREAL“ alebo „Prevádzkovateľ“ alebo „Budúci predávajúci“). Kontaktné údaje na Prevádzkovateľa sú nasledovné: info@radovegaraze.sk, telefonický kontakt: +421903 688 886.
- 1.2. Internetová stránka <https://radovegaraze.sk/bernelakovo> slúži na propagáciu stavby: „Radové garáže Bernolákovo“ (ďalej ako „Radové garáže Bernolákovo“ alebo „Stavba“), ako aj na poskytovanie informácií o ponúkaných nehnuteľnostiach v projekte Radové garáže Bernolákovo a na uzatvorenie Dohody prostredníctvom funkcionality Online rezervácia Garáže prístupnej na internetovej stránke <https://radovegaraze.sk/bernelakovo>.
- 1.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní Dohody ku Garážam ponúkaným na internetovej stránke <https://radovegaraze.sk/bernelakovo> prostredníctvom Portálu vo vzťahu k predaju Garáží v projekte Radové garáže Bernolákovo, ako aj pri uplatňovaní práv a plnení povinností vyplývajúcich z Dohody. Budúcim predávajúcim a poskytovateľom služby Rezervácie je spoločnosť DOMREAL, ktorá je zodpovedná aj za prípadné reklamácie platieb a služieb.
- 1.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti osôb využívajúcich Portál (Záujemcov) pri vstupe a využívaní Portálu, ako aj ďalšie súvisiace vzťahy.
- 1.5. Ak tieto Všeobecné obchodné podmienky neobsahujú na konkrétnom mieste inú definíciu, majú pojmy tu použité nasledujúci význam:
 - a) „**Autorský zákon**“ - zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov;
 - b) „**Cena**“ - Cena Garáže dostupná on-line na Stránke <https://radovegaraze.sk/bernelakovo>, ktorá predstavuje najmä určenie aktuálnej sumy kúpnej ceny za nadobudnutie vlastníctva Garáže, a to vrátane aktuálnej sadzby DPH;
 - c) „**Dohoda**“ - Dohoda o rezervácii nehnuteľností v projekte „Radové garáže Bernolákovo“ uzavretá medzi Budúcim predávajúcim a Záujemcom prostredníctvom Stránky spôsobom podľa článku 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok, ktorej predmetom je za podmienok uvedených v Dohode a týchto Všeobecných obchodných podmienkach (i) záväzok Záujemcu zaplatiť Budúcemu predávajúcemu za poskytnutie služby Rezervácie Rezervačný poplatok, a (ii) poskytnutie odplatnej služby Rezervácie spočívajúcej v záväzku Budúceho predávajúceho vyznačiť v systéme vybranú Garáž ako rezervovanú v prospech Záujemcu ako aj (iii) záväzok Budúceho predávajúceho a Záujemcu v Lehote na uzavretie ZoBZ uzavrieť ZoBZ;
 - d) „**Lehota na uzatvorenie ZoBZ**“ - lehota siedmich (7) dní odo dňa doručenia návrhu ZoBZ Záujemcovi s tým, že Budúci predávajúci je povinný doručiť Záujemcovi návrh ZoBZ na e-mailovú adresu Záujemcu uvedenú v záhlaví Dohody najneskôr do štrnástich (14) dní

- odo dňa, v ktorom stavebné povolenie na Stavbu vydané vecne a mieste príslušným úradom nadobudne právoplatnosť, resp. najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa uzavretia Dohody (v prípade ak v okamihu uzavretia Dohody už stavebné povolenie na Stavbu nadobudlo právoplatnosť). V rámci Lehoty na uzavretie ZoBZ je Záujemca povinný s Budúcim predávajúcim uzatvoriť ZoBZ a Budúci predávajúci je povinný počas Lehoty na uzatvorenie ZoBZ uzavrieť so Záujemcom ZoBZ. Uzavretím ZoBZ sa Lehota na uzatvorenie ZoBZ končí a ZoBZ bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k rezervovanej Garáži vrátane práva prechodu a prejazdu k nej v prospech Záujemcu;
- e) „**Občiansky zákonník**“ – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - f) „**Ponuka**“ – predstavuje voľné Garáže v projekte Radové garáže Bernolákovo ponúkané Budúcim predávajúcim na predaj potenciálnym Záujemcom na Stránke, ktoré si môže Záujemca prostredníctvom Portálu online rezervovať;
 - g) „**Portál**“ – Prevádzkovateľ prevádzkuje a spravuje portál s funkcionalitou Online rezervácia Garáže určený na rezerváciu Garáže v projekte Radové garáže Bernolákovo na Stránke, ktorý umožňuje Záujemcovi, aby prostredníctvom vyplnenia a odoslania objednávkového formulára objednal službu Rezervácie vybranej Garáže, o kúpu ktorej Záujemca prejavil záujem. Voči Záujemcovi vždy zodpovedá Prevádzkovateľ;
 - h) „**Potvrdzujúci e-mail**“ – e-mailová správa zaslaná zo strany Budúceho predávajúceho Záujemcovi po tom, ako Záujemca záväzne odoslal objednávku stlačením tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“;
 - i) „**Používateľ**“ – fyzická osoba, ktorá navštívi Stránku, prípadne začne vytvárať objednávku služby Rezervácie prostredníctvom Portálu;
 - j) „**Predpisy na ochranu spotrebiteľa**“ – zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšie súvisiace predpisy; Predpisy na ochranu spotrebiteľa sa vzťahujú len na Záujemcu, ktorý má pri uzavretí a plnení Dohody postavenie spotrebiteľa. Ak Záujemca pri uzavretí a plnení Dohody koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, nemá postavenie spotrebiteľa a na zmluvný vzťah sa nevzťahujú Predpisy na ochranu spotrebiteľa vrátane práv a povinností z nich vyplývajúcich.
 - k) „**Garáž**“ – jednotlivá radová garáž alebo radová dvojgaráž ako súčasť Stavby, ktorá je Budúcim predávajúcim ponúkaná na Stránke ako súčasť Ponuky, a ktorú Záujemca zaklikol pri vyplňaní objednávkového formulára záväznej online rezervácie Garáže na Portáli. Záujemca si môže vybrať jednotlivú garáž alebo dvojgaráž, pričom ak v texte nie je uvedené inak (napr. pri sume Rezervačného poplatku) pod pojmom Garáž sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v Dohode rozumie jednotlivá garáž a/alebo dvojgaráž. Predmetom Dohody je vždy rezervovaná Garáž a časť pozemku zastavaného Garážou. Pod pojmom Garáž v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v Dohode sa rozumie Garáž a časť pozemku zastavaného Garážou, pričom pojem Garáž môže byť použitý v jednotnom alebo množnom čísle;
 - l) „**Radové garáže Bernolákovo**“ alebo „**Stavba**“ – projekt výstavby/stavba radových garáží, ktorý bude zrealizovaný na pozemku parcela reg. „C“ KN parc. číslo 2373/70, zapísanom Okresným úradom Senec, katastrálny odbor na liste vlastníctva č. 10431, a na pozemkoch parc.č. 2450/47, 2521/1, k. ú. Bernolákovo, Poľná ulica v Bernolákove, v okrese: Senec, v rozsahu a za podmienok stanovených v rozhodnutí o umiestnení stavby č. j.: SU-0805/2023-15893/2024-URRG-MA, vydanom dňa 16.09.2024 obcou Bernolákovo

ako vecne a miestne príslušným stavebným úradom I. stupňa, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 15.11.2024, resp. v jeho budúcich zmenách a doplnkoch a v súlade s dokumentáciou pre toto územné rozhodnutie a podkladmi pre stavebné povolenie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike;

- m) **„Rezervácia“** - odplatná služba poskytovaná zo strany Budúceho predávajúceho Záujemcovi až po úhrade Rezervačného poplatku na základe Dohody uzavretej prostredníctvom Portálu, spočívajúca v záväzku Budúceho predávajúceho vyznačiť v systéme rezerváciu rezervovanej Garáže (oranžovou farbou) s tým, že toto vyznačenie bude zobrazené v systéme na Stránke počas platnosti Dohody až po úhrade Rezervačného poplatku a najneskôr do uplynutia Lehoty na uzavretie ZoBZ, ak Záujemca neuzavrie s Budúcim predávajúcim ZoBZ v Lehote na uzavretie ZoBZ. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Dohody sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži (oranžovou farbou) v systéme na Stránke. Po uzavretí Dohody a do okamihu úhrady Rezervačného poplatku počas plynutia lehoty jeho splatnosti bude Záujemcom vybraná Garáž vyznačená ako „predbežne rezervovaná“ (žltou farbou) a to výlučne po dobu dokiaľ neuplynie splatnosť Rezervačného poplatku bez jeho úhrady resp. kým Záujemca Rezervačný poplatok uhradí v lehote splatnosti, podľa toho ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- n) **„Rezervačný poplatok“** - Záujemca sa zaväzuje Budúcemu predávajúcemu zaplatiť Rezervačný poplatok, ktorý bude Záujemcom uhradený ako dohodnutá odmena Budúcemu predávajúcemu za poskytnutie služby Rezervácie rezervovanej Garáže. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Dohody sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri rezervovanej Garáži na Stránke. Rezervačný poplatok je v prípade jednotlivej garáže vo výške **3.075,- EUR (slovom: tritisíc sedemdesiatpäť eur) vrátane 23% DPH (2.500,- EUR bez DPH)** a v prípade dvojgaráže vo výške **6.150,- EUR (slovom: šesťtisíc stopäťdesiat eur) vrátane 23% DPH (5.000,- EUR bez DPH)**. Záujemca sa zaväzuje Rezervačný poplatok vrátane aktuálnej sadzby DPH uhradiť bezhotovostným prevodom/vkladom na bankový účet Budúceho predávajúceho na základe a v súlade so zálohovou faktúrou zaslanou Záujemcovi s Potvrdzujúcim e-mailom bezprostredne po doručení objednávkového formulára záväznej online rezervácie rezervovanej Garáže prístupnej na Stránke, a to v lehote jej splatnosti 5 (slovom: päť) pracovných dní od vystavenia zálohovej faktúry. Rezervačný poplatok sa považuje za uhradený okamihom pripísania dohodnutej sumy na bankový účet Budúceho predávajúceho. Ak dôjde k uzavretiu ZoBZ k vybranej Garáži, Rezervačný poplatok sa započíta na prvú zálohu/splátku Kúpnej ceny Garáže zvedenej v ZoBZ ku dňu splatnosti tejto prvej zálohy/splátky Kúpnej ceny. V prípade, ak Rezervačný poplatok nebude Záujemcom uhradený v lehote splatnosti, Dohoda od počiatku zaniká (tzv. rozvázovacia podmienka platnosti a účinnosti Dohody) a Záujemca nebude mať právo opcie v Lehote na uzavretie ZoBZ uzavrieť ZoBZ a Budúci predávajúci nebude mať povinnosť poskytnúť službu Rezervácie. Rezervačný poplatok neslúži ako záloha na kúpnu cenu za rezervovanú Garáž, ale predstavuje dohodnutú odplatu za poskytnutie služby Rezervácie. Rezervačný poplatok je nenávratný po úplnom poskytnutí služby Rezervácie v zmysle Dohody.
- o) **„Spotrebiteľ“** - Záujemca, fyzická osoba - podnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení Dohody nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, považuje sa za spotrebiteľa;
- p) **„Stránka“** - internetová stránka <https://radovegaraze.sk/berrolakovo>
- q) **„Zákon o ochrane spotrebiteľa“** - zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;
- r) **„Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku“** - zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo

poskytovanie služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

- s) „**Zákon o elektronickom obchode**“ – zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov;
- t) „**Záujemca**“ – fyzická osoba súkromná alebo podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá s Budúcim predávajúcim uzatvorí Dohodu prostredníctvom Portálu na Stránke;
- u) „**ZoBZ**“ – zmluva o budúcej kúpnej zmluve o prevode vlastníctva Garáže a o budúcej zmluve o zriadení vecného bremena uzavretá počas Lehoty na uzatvorenie ZoBZ medzi Budúcim predávajúcim a Záujemcom, upravujúca podmienky budúceho prevodu vlastníckeho práva k rezervovanej Garáži vrátane podmienok zriadenia a výkonu práva prechodu a prejazdu k rezervovanej Garáži. ZoBZ je výsledkom uplatnenia práva opcie Záujemcu vymedzeného v Dohode. Po uzatvorení Dohody je Záujemca povinný v Lehote na uzatvorenie ZoBZ uzavrieť s Budúcim predávajúcim ZoBZ. Súčasťou povinností vyplývajúcich zo ZoBZ bude i povinnosť Záujemcu zaplatiť časť Kúpnej ceny vo výške deväťdesiat percent (90 %) za rezervovanú Garáž. Uzavretím ZoBZ sa Lehota na uzatvorenie ZoBZ končí a ZoBZ bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k rezervovanej Garáži v prospech Záujemcu vrátane práva prechodu a prejazdu ku Garáži. Uzavretím ZoBZ vzniká Budúcemu kupujúcemu záväzok uhradiť zálohu na kúpnu cenu vo výške deväťdesiat percent (90 %) z Kúpnej ceny vybranej Garáže, a to v dvoch splátkach špecifikovaných v Dohode.
- v) „**Všeobecné obchodné podmienky**“ – tieto Všeobecné obchodné podmienky Budúceho predávajúceho, ktoré upravujú práva a povinnosti Budúceho predávajúceho a Záujemcu pri poskytovaní a využívaní služby Rezervácie v projekte Radové garáže Bernolákovo, pričom tieto sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke.

2. Uzavretie Dohody prostredníctvom Stránky

- 1.1. Dohoda medzi Záujemcom a Budúcim predávajúcim sa uzatvára na diaľku. Pred odoslaním objednávkového formulára služby Rezervácie prostredníctvom Portálu je Záujemca povinný vyplniť údaje potrebné pre uzatvorenie Dohody.
- 1.2. Budúci predávajúci na Stránke propaguje predaj Garáží v projekte Radové garáže Bernolákovo a ponúka širokej verejnosti - Záujemcom možnosť objednať službu Rezervácie online prostredníctvom Stránky.
- 1.3. Dohodu prostredníctvom Portálu môže uzavrieť fyzická osoba alebo právnická osoba.
- 1.4. Kompletne znenie Dohody, ktorej uzavretie je výsledkom využitia funkcionality Online rezervácie Garáže, nájdete na adrese: <https://radovegaraze.sk/bernelakovo/Dohodaorezervacii>.
- 1.5. Záujemca odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa so znením Dohody oboznámil, že si je vedomý svojich povinností z nej vyplývajúcich a s jej znením plne súhlasí.
- 1.6. Právne vzťahy založené Dohodou medzi Budúcim predávajúcim a Záujemcom sa riadia týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, znením Dohody (kompletne znenie nájdete tu: <https://radovegaraze.sk/bernelakovo/Dohodaorezervacii>) a ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä Občianskeho zákonníka a Predpisov na ochranu spotrebiteľa.
- 1.7. Používateľ odoslaním objednávky služby Rezervácie prostredníctvom Portálu potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a všetkými ich prílohami či dokumentami, na ktoré Všeobecné obchodné podmienky odkazujú, súhlasí s nimi, a to v znení platnom a účinnom v danom okamihu, tieto akceptuje a zaväzuje sa nimi riadiť a tieto dodržiavať.

- 1.8. Zájemca berie na vedomie, že odoslaním objednávky ani uzatvorením Dohody mu nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log či patentov Budúceho predávajúceho alebo iných osôb.
- 1.9. Dohoda môže byť prostredníctvom Stránky uzatvorená výhradne nasledujúcim spôsobom:
 - 1.9.1. Používateľ si po zadaní voľby „obyčajná garáž“ alebo „dvojgaráž“ vyberie Garáž z Ponuky Prevádzkovateľa, ktorá je ponúkaná na Stránke, a ktorá je farebne (zelená) vyznačená ako „voľná“, následne zaklikne vybranú Garáž.
 - 1.9.2. Po výbere Garáže Zájemca vyplní požadované údaje za účelom uzavretia Dohody, a to u fyzickej osoby: meno a priezvisko, ulica a číslo domu, PSČ, mesto trvalého pobytu, štátna príslušnosť, e-mailová adresa a telefónne číslo, a u právnickej osoby resp. fyzickej osoby podnikateľa: obchodné meno, IČO, DIČ/IČ DPH, sídlo/miesto podnikania, registrácia, e-mailová adresa a telefónne číslo. Pri výbere dvojgaráže môže Zájemca zvoliť možnosť oddelených vchodov.
 - 1.9.3. Pred odoslaním záväznej objednávky prostredníctvom Portálu je Zájemcovi umožnené skontrolovať a prípadne elektronicky zmeniť údaje, ktoré do objednávky Zájemca vložil - a to pomocou príslušných elektronických funkcií a tlačidiel.
 - 1.9.4. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene v rámci rekapitulácie záväznej objednávky zo strany Zájemcu, Zájemca odošle záväzne objednávkový formulár Prevádzkovateľovi kliknutím na tlačidlo „Rezervovať s povinnosťou platby“ - objednávka s povinnosťou platby Zájemcu za objednanú službu Rezervácie.
 - 1.9.5. Objedávka predstavuje záväzný návrh na uzavretie odplatnej Dohody na poskytnutie služby Rezervácie Budúcim predávajúcim, ktorá je uzatváraná medzi Zájemcom a Budúcim predávajúcim prostredníctvom Portálu.
 - 1.9.6. Najneskôr do 24 (slovom: dvadsať štyroch) hodín od odoslania objednávky Prevádzkovateľovi bude Zájemcovi odoslaný Potvrdzujúci e-mail na jeho e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri odoslaní objednávky. Za doručenie Potvrdzujúceho e-mailu Zájemcovi v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje doručenie e-mailovej správy Zájemcovi spolu s elektronickou verziou Dohody, Všeobecných obchodných podmienok, ktorých súčasťou sú Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku, Reklamačný poriadok, Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od Dohody a zálohovou faktúrou na úhradu Rezervačného poplatku. V Potvrdzujúcom e-maile sa bude nachádzať aj odkaz na dokument nazvaný Ochrana osobných údajov.
 - 1.9.7. Dohoda medzi Budúcim predávajúcim a Zájemcom sa považuje za uzavretú dňom doručenia Potvrdzujúceho e-mailu Zájemcovi na zadanú e-mailovú adresu v objednávke (vznik zmluvného vzťahu medzi Budúcim predávajúcim a Zájemcom). Dohoda bude zaslaná Zájemcovi v elektronickej forme.
 - 1.9.8. Zájemca súhlasí s uzavretím Dohody s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku.
 - 1.9.9. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, Dohoda je odplatná a vyžaduje vykonanie úhrady zo strany Zájemcu, spôsobom uvedeným v týchto Všeobecných obchodných podmienkach. Zájemca je povinný zaplatiť stanovený Rezervačný poplatok v lehote splatnosti zaslanej zálohovej faktúry, v opačnom prípade dochádza k zániku Dohody (Dohoda stráca platnosť a účinnosť).
 - 1.9.10. Zájemca nemá právny nárok na potvrdenie jeho objednávky a Prevádzkovateľ môže v ktoromkoľvek okamihu až do zaslania Potvrdzujúceho e-mailu Zájemcovi proces objednávania služby Rezervácie prerušiť, resp. zrušiť a to bez udania akéhokoľvek dôvodu.

- 1.9.11. Potvrdzujúci e-mail vo všetkých jeho podobách (či už v tlačenej listinnej podobe alebo elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z Dohody. Podmienky vyplývajúce z Rezervácie rezervovanej Garáže sú uvedené v konkrétnej Dohode, na Portáli a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- 1.10. Jazykom ponúkaným na uzavretie Dohody je slovenský jazyk. Dohoda, t. j. zmluvný vzťah medzi Budúcim predávajúcim a Záujemcom, trvá po dobu trvania práv a povinností Budúceho predávajúceho a Záujemcu; záväzky z Dohody zanikajú ich splnením alebo inými spôsobmi podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 1.11. Pre vylúčenie pochybností platí, že uzatvorenú Dohodu tvorí súhrn nasledujúcich dokumentov:
- a) objednávka (resp. údaje z objednávkového formulára odoslaného Záujemcom prostredníctvom Portálu) potvrdená Záujemcom;
 - b) tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane podmienok spracúvania osobných údajov;
 - c) Dohoda v znení dostupnom tu: <https://radovegaraze.sk/ber nolakovo/Dohodaorezervacii>.
- 1.12. Uzavretá Dohoda je Budúcim predávajúcim archivovaná po dobu najmenej desiatich (10) rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia.
- 1.13. Záujemca odoslaním objednávky prostredníctvom formulára dostupného na Stránke potvrdzuje správnosť zadaných údajov a berie na vedomie, že tieto budú spracovávané Prevádzkovateľom pre účely plnenia práv a povinností z Dohody.
- 1.14. Prevádzkovateľ je povinný vyznačiť v systéme na Stránke vybranú Garáž ako rezervovanú (oranžovou farbou) s tým, že toto vyznačenie bude zobrazené v systéme na Stránke výlučne po uhradení Rezervačného poplatku a najneskôr do uplynutia Lehoty na uzavretie ZoBZ, ak Záujemca neuzavrie s Budúcim predávajúcim ZoBZ v Lehote na uzavretie ZoBZ.
- 1.15. Daňové doklady vo vzťahu k predmetu Rezervácie vystavuje Budúci predávajúci.

2. Odmena za službu (cena) Rezervácie (Rezervačný poplatok) a platobné podmienky

- 2.1. Záujemca je povinný Budúcemu predávajúcemu zaplatiť za poskytnutie služby Rezervácie, ktorú si objednal odoslaním objednávky po stlačení tlačidla „Rezervovať s povinnosťou platby“, Rezervačný poplatok, a to za každú rezervovanú Garáž. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Dohody sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri rezervovanej Garáži (oranžovou farbou) v systéme na Stránke. Budúci predávajúci vykoná Rezerváciu jednorazovo. Rezervačný poplatok bude Záujemcom uhradený ako dohodnutá odmena Budúcemu predávajúcemu za poskytnutie služby Rezervácie k vybranej Garáži. V prípade uzavretia ZoBZ bude uhradený Rezervačný poplatok vrátane DPH započítaný v celej výške na prvú zálohu/splátku Kúpnej ceny za Garáž uvedenej v ZoBZ ku dňu splatnosti tejto prvej zálohy/splátky Kúpnej ceny.
- 2.2. Kúpna cena za jednotlivú Garáž vrátane aktuálnej sadzby DPH je uvedená na Stránke pri Ponuke v čase odoslania online záväznej objednávky.
- 2.3. Rezervačný poplatok je v prípade jednotlivej garáže vo výške **3.075,- EUR (slovom: tritisíc sedemdesiatpäť eur) vrátane 23% DPH (2.500,- EUR bez DPH)** a v prípade dvojgaráže vo výške **6.150,- EUR (slovom: šesťtisíc stopäťdesiat eur) vrátane 23% DPH (5.000,- EUR bez DPH)**.

- 2.4. Zákonomca sa zaväzuje Rezervačný poplatok vrátane aktuálnej sadzby DPH uhradiť bezhotovostným prevodom alebo vkladom na bankový účet Budúceho predávajúceho v súlade so zálohovou faktúrou zaslanou Zákonomcovi s Potvrdzujúcim e-mailom.
- 2.5. Prevádzkovateľ odošle Zákonomcovi Potvrdzujúci e-mail najneskôr do 24-hodín po odoslaní záväznej online objednávky služby Rezervácie prístupnej na Stránke. Pre zaslanie Potvrdzujúceho e-mailu je Zákonomca povinný riadne dokončiť objednávku kliknutím na tlačidlo „Rezervovať s povinnosťou platby“.
- 2.6. Zálohová faktúra na Rezervačný poplatok je splatná v lehote 5 pracovných dní od jej vystavenia. Prevádzkovateľ zašle Zákonomcovi zálohovú faktúru na Rezervačný poplatok spolu s Potvrdzujúcim e-mailom na emailovú adresu Zákonomcu uvedenú v online objednávke služby Rezervácie.
- 2.7. Rezervačný poplatok vrátane DPH sa považuje za uhradený v deň pripísania sumy Rezervačného poplatku vrátane DPH na bankový účet Budúceho predávajúceho uvedený na zálohovej faktúre. Po pripísaní platby na bankový účet Budúceho predávajúceho Budúci predávajúci zašle Zákonomcovi elektronický daňový doklad k prijatej platbe – faktúru za poskytnutú službu Rezervácie na emailovú adresu Zákonomcu uvedenú pri vyplňaní objednávkového formulára. Zaplatením Rezervačného poplatku vzniká Zákonomcovi právo opcie na uzavretie ZoBZ na kúpu rezervovanej Garáže v Lehote na uzavretie ZoBZ.
- 2.8. V prípade, ak Rezervačný poplatok nebude uhradený v súlade so zaslanou zálohovou faktúrou (napr. ak nebola platba z akýchkoľvek dôvodov úspešne zrealizovaná v lehote splatnosti zálohovej faktúry), má to za následok zánik Dohody a vybraná Garáž nebude v systéme vyznačená ako rezervovaná v prospech Zákonomcu, v dôsledku čoho môže Prevádzkovateľ bez akýchkoľvek obmedzení alebo akýchkoľvek predchádzajúcich krokov Zákonomcu disponovať s Radovou garážou vrátane možnosti previesť vlastnícke práva k Garáži na tretiu osobu, inú ako je Zákonomca.
- 2.9. Rezervačný poplatok neslúži ako záloha na kúpnu cenu za rezervovanú Garáž, ale predstavuje dohodnutú odplatu za službu Rezervácie rezervovanej Garáže. Úplným poskytnutím služby Rezervácie v zmysle Dohody sa rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži v systéme Prevádzkovateľa na Stránke v prospech Zákonomcu. Rezervačný poplatok je nenávratný. Zákonomca berie na vedomie, že ak Zákonomca neuzavrie ZoBZ v Lehote na uzatvorenie ZoBZ určenej v Dohode z akýchkoľvek dôvodov na strane Zákonomcu, Budúci predávajúci nie je povinný vrátiť Zákonomcovi uhradený Rezervačný poplatok, nakoľko sa jedná o odplatu za poskytnutú službu Rezervácie, ktorá bola momentom vyznačenia Rezervácie v systéme Budúceho predávajúceho na Stránke úplne spotrebovaná. V prípade, ak dôjde k uzavretiu ZoBZ k vybranej Garáži, Rezervačný poplatok sa započíta v celej výške na prvú zálohu/splátku Kúpnej ceny za Garáž uvedenej v ZoBZ ku dňu splatnosti tejto prvej zálohy/splátky Kúpnej ceny.
- 2.10. Všetky ceny sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní.

4. Odstúpenie od Dohody Spotrebiteľom [Právo na odstúpenie od Dohody podľa Predpisov na ochranu spotrebiteľa]

- 1.1. Zákonomca berie na vedomie, že nemôže odstúpiť od Dohody v zmysle ustanovení § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku, pretože Prevádzkovateľ začal s poskytovaním služby Rezervácie s výslovným súhlasom Zákonomcu po tom, ako Zákonomca jednoznačne potvrdil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu s poskytnutím služby Rezervácie stráca právo na odstúpenie od Dohody po úplnom poskytnutí služby Rezervácie a zároveň už došlo k úplnému poskytnutiu služby Rezervácie. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom

- rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži (oranžovou farbou) v systéme Prevádzkovateľa na Stránke.
- 1.2. Zúčemca výslovne potvrdzuje, že požiadala Prevádzkovateľa o začatie poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody a po poučení zo strany Prevádzkovateľa Prevádzkovateľ poskytol Zúčemcovi službu Rezervácie, za čo sa Zúčemca zaviazala uhradiť Rezervačný poplatok. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži (oranžovou farbou) v systéme Prevádzkovateľa na Stránke.
 - 1.3. V prípade, ak Zúčemca napriek splneniu podmienok podľa Dohody zo strany Budúceho predávajúceho a predloženiu návrhu ZoBZ zo strany Budúceho predávajúceho neuzavrie ZoBZ v Lehote na uzavretie ZoBZ, právo Zúčemcu na uzavretie ZoBZ a na Rezerváciu vybranej Garáže automaticky uplynutím Lehoty na uzatvorenie ZoBZ zaniká. Zúčemca v takom prípade nemá právny nárok na vrátenie Rezervačného poplatku za poskytnutie služby Rezervácie vybranej Garáže v prospech Zúčemcu.
 - 1.4. Ak bude Budúci predávajúci v omeškaní viac ako pätnásť (15) dní s uzavretím ZoBZ, Zúčemca má právo písomne odstúpiť od Dohody a Budúci predávajúci je povinný Zúčemcovi vrátiť celú sumu uhradeného Rezervačného poplatku s DPH na účet Zúčemcu, z ktorého Prevádzkovateľ prijal platbu na základe zálohovej faktúry po odoslaní záväzného online formulára. Rezervácia vybranej Garáže nie je v dôsledku omeškania dotknutá.
 - 1.5. V prípade, ak stavebné povolenie na Stavbu nebude vecne a mieste príslušným úradom vydané v lehote 6 mesiacov od uzavretia tejto Dohody, Zúčemca má právo písomne odstúpiť od tejto Dohody a Budúci predávajúci je povinný Zúčemcovi vrátiť celú sumu uhradeného Rezervačného poplatku s DPH na účet Zúčemcu, z ktorého Budúci predávajúci prijal platbu na základe zálohovej faktúry po odoslaní záväzného online formulára.
 - 1.6. Budúci predávajúci týmto poučuje Zúčemcu, že v prípade začatia poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody alebo ak Zúčemca o poskytovanie tejto služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody požiadala, Zúčemca udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Dohody. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži v systéme Budúceho predávajúceho na Stránke v prospech Zúčemcu.
 - 1.7. Z Predpisov na ochranu spotrebiteľa vyplýva, že Zúčemca nie je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak jej predmetom je (i) poskytnutie služby, (ii) ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a (iii) spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži v systéme Budúceho predávajúceho na Stránke.

2. Informačná povinnosť pred uzatvorením Dohody na diaľku podľa Predpisov na ochranu spotrebiteľa

- 2.1. Prevádzkovateľ jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky Zúčemcu o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že Prevádzkovateľ Zúčemcovi v súlade s Predpismi na ochranu spotrebiteľa oznámil nasledujúce informácie:

- a) charakter služby (t. j. Rezervácie), ktorá je objednávaná prostredníctvom Portálu a podmienky jej poskytnutia, je popísaný na Stránke, v úvodných definíciách v bode 1.5 a v čl. 2 a v čl. 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok a v Dohode.
- b) Obchodné meno a sídlo Prevádzkovateľa sú uvedené v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- c) Telefónne číslo Prevádzkovateľa a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s Prevádzkovateľom, sú uvedené v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok, na Stránke a v Dohode.
- d) Adresa, na ktorej môže Zaujemca uplatniť reklamáciu, podať sťažnosť alebo iný podnet, sa nelíši od adresy uvedenej v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok a v Dohode.
- e) Cena služby Rezervácie (Rezervačný poplatok) a Kúpna cena Garáže je dostupná online na Stránke. Celková cena za poskytnutú službu Rezervácie vrátane DPH je uvedená v čl. 3. týchto Všeobecných obchodných podmienok, na Stránke, v Dohode a pri rekapitulácii objednávky Online rezervácie Garáže pred jej odoslaním zo strany Zaujemcu. Cena Garáže je uvedená na Stránke a v Dohode.
- f) Pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia Dohody, sa nevyužíva číslo služby so zvýšenou tarifou.
- g) Platobné podmienky a lehota, do ktorej sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť službu Rezervácie sú uvedené v čl. 2 a čl. 3 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- h) Informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov Zaujemcov sú uvedené v č. 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- i) Odoslaním objednávky dáva Zaujemca súhlas s poskytnutím Rezervácie ako odplatnej služby v rozsahu definovanom v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v Dohode a žiada Budúceho predávajúceho, aby s poskytovaním Rezervácie začal ihneď po vzniku Dohody a zaplacení Rezervačného poplatku, aj keď ešte Zaujemcovi (spotrebiteľovi) neuplynula lehota na odstúpenie od zmluvy podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.
- j) Informácia o práve spotrebiteľa odstúpiť od Dohody: podmienky, lehota a postup pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Dohody sú upravené v čl. 4 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Ak Zaujemca o poskytovanie služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody požiada o začatie poskytovania služby Rezervácie, Zaujemca udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Dohody. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži v systéme Prevádzkovateľa na Stránke (oranžovou farbou).
- k) Informácia o povinnosti Zaujemcu uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia: Ak Zaujemca požiadal o začatie poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody, stráca právo na odstúpenie od Dohody po úplnom poskytnutí služby Rezervácie. Úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži v systéme Prevádzkovateľa na Stránke (oranžovou farbou). Budúci predávajúci poskytne službu Rezervácie po uhradení Rezervačného poplatku zo strany Zaujemcu v súlade s čl. 3. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- l) Prevádzkovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby Rezervácie podľa príslušných právnych predpisov. Prevádzkovateľ neposkytuje záruku k službe podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis. Poučenie o zodpovednosti je uvedené v čl. 6 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- m) Dĺžka trvania Dohody a podmienky jej skončenia sú uvedené v Dohode a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach (čl. 4. týchto Všeobecných obchodných podmienok). Dohoda sa uzatvára na dobu určitú do dňa uzavretia ZoBZ, pričom

predčasne môže byť ukončená písomným odstúpením z dohodnutých dôvodov alebo vzájomnou dohodou Zmluvných strán.

n) Informácia o minimálnej dobe trvania záväzkov Záujemcu vyplývajúcich z Dohody: Na základe Dohody je Záujemca povinný vykonať úhradu Rezervačného poplatku a to v súlade so zaslanou zálohovou faktúrou v lehote splatnosti päť (5) pracovných dní od jej vystavenia, v opačnom prípade Dohoda zaniká. Po uzatvorení Dohody a zaplatení Rezervačného poplatku je Záujemca oprávnený v Lehote na uzavretie ZoBZ využiť právo opcie kúpy rezervovanej Garáže a uzavrieť s Budúcim predávajúcim ZoBZ. Súčasťou povinností vyplývajúcich zo ZoBZ bude i povinnosť zaplatiť časť Kúpnej ceny Garáže vo výške deväťdesiat percent (90 %) z Kúpnej ceny vybranej Garáže, a to v dvoch splátkach špecifikovaných v Dohode. Uzavretím ZoBZ sa Lehota na uzatvorenie ZoBZ končí a ZoBZ bude upravovať podmienky týkajúce sa budúceho prevodu vlastníckeho práva k rezervovanej Garáži v prospech Záujemcu vrátane práva prechodu a prejazdu k rezervovanej Garáži v prospech Záujemcu.

o) Prevádzkovateľ sa neriadi kódexmi správania v zmysle Zákona na ochranu spotrebiteľa.

p) Informácia o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné: elektronický obsah je zasielaný ako súčasť Potvrdzujúceho e-mailu, ostatné informácie sú uvedené na Stránke a v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.

q) Informácia o kompatibilite elektronického obsahu prostredníctvom obsahu HW a SW, o ktorých Prevádzkovateľ vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné: Kompatibilita funkcionality Portálu s bežne dostupnými internetovými prehliadačmi a zariadeniami (PC, tablet, smartfón).

r) Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov: Záujemca je oprávnený za účelom riešenia prípadných sporov medzi nim a Prevádzkovateľom využiť prostriedky určené zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V takomto prípade sa Záujemca môže obrátiť na subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je napríklad Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi), alebo právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>) alebo spor riešiť prostredníctvom príslušnej ODR platformy (www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Prevádzkovateľ odporúča, aby sa Záujemca pred samotným využitím mimosúdneho riešenia sporu prostredníctvom vyššie uvedených subjektov, so svojimi požiadavkami obrátil priamo na Prevádzkovateľa a to buď osobne, telefonicky alebo zaslaním e-mailovej správy na adresu uvedenú v bode 1.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok.

5.2. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu Dohody sú zrejmé z týchto Všeobecných obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný. V záujme bezpečnosti odporúčame, aby Záujemca pri požiadaní o začatie poskytovania služby Rezervácie a osobitne počas procesu platby Rezervačného poplatku využil bezpečné a chránené internetové pripojenie.

5.3. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (telefón, internet, atď.) pre uskutočnenie objednávky sú v bežnej výške, závislé na tarife telekomunikačných služieb využívaných Záujemcom.

3. Zodpovednosť za vady, poučenie o zodpovednosti za vady, Reklamačný poriadok

- 3.1. Zájemca, ktorým sa na účely Reklamačného poriadku rozumie výlučne fyzická osoba nepodnikateľ - Spotrebiteľ, je povinný sa oboznámiť s Reklamačným poriadkom ešte pred uzatvorením Dohody. Kliknutím na tlačidlo „Rezervovať s povinnosťou platby“ Zájemca súhlasí s týmto Reklamačným poriadkom. Reklamačný poriadok sa vzťahuje výlučne iba na Zájemcu ako fyzickú osobu nepodnikateľa, ktorý je v právnom postavení spotrebiteľa.
- 3.2. Budúci predávajúci ako poskytovateľ služby Rezervácie ponúkanej a predávanej prostredníctvom Stránky je povinný dodať službu v zhode s Dohodou a bez právnych a faktických väd.
- 3.3. Zájemca nemá práva z vadného plnenia, ak sa jedná o vadu, ktorú sám spôsobil.
- 3.4. Budúci predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má jeho plnenie pri dodaní. Budúci predávajúci je povinný poskytovať služby riadne a dodané plnenie nesmie mať chyby/vady. Ceny sú tvorené dohodou a v súlade s cenovými predpismi. Budúci predávajúci je povinný účtovať platby správne v súlade s cenou uvedenou na Stránke, v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a v Dohode.
- 3.5. Zodpovednosť Budúceho predávajúceho za vady poskytnutej služby sa riadi Občianskym zákonníkom a táto zodpovednosť nastupuje ako dôsledok porušenia povinnosti Budúceho predávajúceho zabezpečiť riadne plnenie a/alebo cenu služby Rezervácie správne vyúčtovať.
- 3.6. Ak Budúci predávajúci neposkytol službu Rezervácie riadne a poskytnuté plnenie má chyby, vznikajú Budúcemu predávajúcemu okrem zodpovednosti za vady i nové povinnosti, ktoré úzko korešpondujú s príslušnými právami spotrebiteľa (napr. právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré má spotrebiteľ v súvislosti s uplatnením reklamácie).
- 3.7. Ak služba Rezervácie nebola poskytnutá kvalitne a chyba je odstrániteľná, má Zájemca právo na jej bezplatné odstránenie (napríklad nebol doručený kompletný Potvrdzujúci e-mail, Dohoda obsahuje chyby v písaní a počítaní).
- 3.8. Pri neodstrániteľných chybách, t. j. takých, ktoré bránia riadnemu užívaniu účelu služby, má Zájemca právo na poskytnutie novej služby (ak je to vzhľadom na okolnosti možné) alebo zrušenie Dohody. Novým poskytnutím služby môže byť aj jej zopakovanie, t. j. uzavretie Dohody k pôvodne rezervovanej Garáži alebo uzavretie Dohody k inej voľnej Garáži v zmysle požiadaviek Zájemcu. Právo na nové poskytnutie služby alebo na zrušenie Dohody si uplatňuje Zájemca na základe svojho subjektívneho výberu.
- 3.9. V prípade právnych väd plnenia (a ak sa jedná o vadu, za ktorú Budúci predávajúci zodpovedá, ak neprichádzajú do úvahy nároky podľa predchádzajúcich odsekov), môže Zájemca spravidla od Dohody odstúpiť.
- 3.10. Za čas neposkytovania služby z dôvodov na strane Budúceho predávajúceho má Zájemca právo na vrátenie pomernej časti Rezervačného poplatku za čas neposkytovania služby v prípade zavinenia výpadku Budúcim predávajúcim.
- 3.11. Voľbu spôsobu vybavenia reklamácie určuje Zájemca pri uplatnení reklamácie, alebo na výzvu Prevádzkovateľa v ním určenej primeranej lehote. Ak Zájemca nezvolí spôsob vybavenia reklamácie v Prevádzkovateľom poskytnutej primeranej lehote, zvolí ho Prevádzkovateľ.
- 3.12. Za reklamáciu sa považuje uplatnenie práv zo zodpovednosti Budúceho predávajúceho za vady poskytovanej služby. Právo zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby musí Zájemca u Budúceho predávajúceho uplatniť bez zbytočného odkladu, t. j. čo najrýchlejšie, len čo chybu zistí (pri doručení Potvrdzujúceho e-mailu alebo počas Lehoty na uzatvorenie ZoBZ), najneskôr však do tridsiatich (30) dní od kedy sa o vzniku tejto skutočnosti Zájemca dozvedel. Neuplatnenie práv zo zodpovednosti za vady v stanovenej lehote má za následok ich zánik, ak zákon neustanovuje inak. Zároveň

- uplatnením nároku zo zodpovednosti za vady nie je dotknutý Záujemcov nárok na náhradu škody, ktorá z vady vznikla.
- 3.13. Záujemca má právo na náhradu potrebných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady. Toto právo treba uplatniť u Budúceho predávajúceho najneskôr do jedného (1) mesiaca po uplynutí doby, v ktorej treba vytknúť vady; inak právo zanikne.
 - 3.14. Záujemca má právo na primerané finančné zadosťučinenie, ak svoje práva, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práva zo zodpovednosti za vady, úspešne uplatní na súde.
 - 3.15. Reklamáciu musí Záujemca uplatniť a) písomne na adrese Prevádzkovateľa uvedenej v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo b) e-mailom na e-mailovej adrese uvedenej v bode 1.1. týchto Všeobecných obchodných podmienok. V reklamácii je Záujemca povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú meno a priezvisko, bydlisko, ďalej je povinný jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať reklamované skutočnosti, priložiť podklady preukazujúce Záujemcove tvrdenia a uviesť práva, ktoré si Záujemca v rámci reklamácie uplatňuje. Bez riadnej identifikácie Záujemcu bude Prevádzkovateľ považovať reklamáciu za anonymnú a nebude sa ňou zaoberať. Ak bude reklamácia neúplná alebo nezrozumiteľná, Prevádzkovateľ vyzve Záujemcu na odstránenie týchto nedostatkov. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo požiadať Záujemcu o poskytnutie súčinnosti zo strany Záujemcu pri vybavovaní reklamácie a v prípade ak ju Záujemca neposkytne, Prevádzkovateľ rozhodne o vybavení reklamácie výlučne na základe dostupných podkladov. Reklamáciou podanou opakovane, tým istým Záujemcom v rovnakej veci, ak neobsahuje reklamácia žiadne nové skutočnosti, sa Prevádzkovateľ nebude zaoberať.
 - 3.16. Prevádzkovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Záujemcovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Prevádzkovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Záujemcovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Záujemca má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 - 3.17. Ak Záujemca uplatní reklamáciu, Prevádzkovateľ alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Záujemcu o jeho právach podľa všeobecného predpisu - podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka; na základe rozhodnutia Záujemcu o tom, ktoré z týchto práv Záujemca uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
 - 3.18. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Záujemca právo od Dohody odstúpiť alebo má právo na Rezerváciu inej voľnej Garáže ako rezervovanej Garáže.
 - 3.19. Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je: Slovenská obchodná inšpekcia, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovenská republika.
 - 3.20. V prípade, ak by Záujemca ako spotrebiteľ nebol spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak by sa domnieval, že boli porušené jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa vo vzťahu k službe poskytovanej Prevádzkovateľom so žiadosťou o nápravu (ďalej aj len „žiadosť o nápravu“).
 - 3.21. Ak by na žiadosť o nápravu bolo odpovedané zamietavo alebo by na ňu Záujemca nedostal odpoveď do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, Záujemca má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zák. č. 391/2015 Z. z. o

alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ak sa jedná o spory na ktoré sa tento zákon vzťahuje) a to príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v tomto prípade Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam týchto subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a spotrebiteľ tento taktiež nájde na: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>) alebo má možnosť podať návrh prostredníctvom tzv. platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na: www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk a v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- 3.22. Predmetom Dohody je poskytnutie služby Rezervácie. V maximálnej miere, akú dovoľuje aplikovateľné právo, v žiadnom prípade nebude Budúci predávajúci, jeho zamestnanci alebo jeho poskytovatelia licencií zodpovedať za akýkoľvek ušlý zisk, príjem alebo predaj, alebo za akúkoľvek stratu dát, alebo za náklady vynaložené na obstaranie tovarov alebo služieb, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, ani za akékoľvek špeciálne, priame, nepriame, náhodné, ekonomické, krycie, trestné, špeciálne alebo následné škody, akokoľvek zapríčinené, či už vyplynuli zo zmluvy, úmyselného konania, nedbalosti alebo inej skutočnosti, zakladajúcej vznik zodpovednosti, a to aj v prípade, že Budúci predávajúci bol upovedomený o možnosti takýchto škôd. Nakoľko niektoré štáty a niektoré právne systémy nedovoľujú vylúčenie zodpovednosti, ale môžu dovoľovať obmedzenie zodpovednosti, je zodpovednosť Budúceho predávajúceho, jeho zamestnancov obmedzená do výšky Rezervačného poplatku, ktorý bol zaplatený za službu Rezervácie.
- 3.23. Budúci predávajúci nesie zodpovednosť výlučne za škody, ktoré vznikli jeho zavinením, princíp objektívnej zodpovednosti je vylúčený, pokiaľ právne predpisy neurčia inak.
- 3.24. Budúci predávajúci nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť alebo nepoužiteľnosť služby Rezervácie v dôsledku nesprávneho používania alebo kombinácie vplyvov technického vybavenia, programového vybavenia a/alebo škodlivých programov.

4. Vyhlásenia Záujemcu

- 4.1. Záujemca odoslaním online objednávkového formulára voči Budúcemu predávajúcemu vyhlasuje a zaručuje sa, že:
 - a) je osobou, ktorá spĺňa príslušnými právnymi predpismi stanovené požiadavky na uskutočnenie právnych úkonov smerujúcich k Rezervácií Garáže a následnej kúpe takto rezervovanej Garáže (napr. vek, spôsobilosť na právne úkony a pod.) a je teda spôsobilý na uzavretie Dohody s Budúcim predávajúcim v znení uvedenom tu: <https://radovegaraze.sk/ber nolakovo/Dohodaorezervácii>.
 - b) je plne spôsobilý na právne úkony, a to najmä s ohľadom na svoj vek, alebo je zastúpený zákonným zástupcom;
 - c) všetky údaje, ktoré poskytuje Budúcemu predávajúcemu sú pravdivé, úplné, presné a správne, pričom berie na vedomie, že Budúci predávajúci nezodpovedá za uvedenie nesprávnych údajov Záujemcom a za škodu tým spôsobenú;
 - d) sa pred začiatkom užívania Stránky dôkladne oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, Reklamačným poriadkom, Informáciami pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku, Poučením spotrebiteľa o práve odstúpiť od

Dohody a rovnako tak i so všetkými ďalšími podmienkami, na ktoré je prípadne týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami odkazované, znením Dohody, dokumentom Ochrana osobných údajov, vlastnosťami Garáže, akceptuje ich a zaväzuje sa nimi riadiť,

- e) odoslaním objednávky Zájemca zároveň potvrdzuje, že zaslanie objednávky je záväzné a zahŕňa povinnosť Zájemcu zaplatiť cenu za službu Rezervácie.
- 1.1. Zájemca odoslaním online objednávkového formulára na službu Rezervácie prostredníctvom Portálu udeľuje Budúcemu predávajúcemu súhlas a žiada ho, aby s poskytovaním Rezervácie začal ihneď po odoslaní online objednávkového formulára na službu Rezervácie a zaplacení Rezervačného poplatku, aj keď ešte Zájemcovi (spotrebiteľovi) neuplynula lehota na odstúpenie od Dohody podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - 1.2. Zájemca (spotrebiteľ) vyhlasuje, že bol Budúcim predávajúcim riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Rezervácie pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Dohody stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Dohody. Zájemca berie na vedomie, že úplným poskytnutím služby Rezervácie sa pritom rozumie vyznačenie Rezervácie pri vybranej Garáži (oranžovou farbou).
 - 1.3. Zájemca taktiež berie na vedomie, že náklady, ktoré mu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavieraním Dohody, ako sú náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory, prípadne zasielanie SMS správ, stiahnutie elektronických aplikácií a iné, si hradí Zájemca sám a to podľa ním dohodnutých podmienok s dodávateľmi, resp. poskytovateľmi týchto služieb pre Zájemcu.
 - 1.4. Zájemca je povinný pri využívaní Stránky dodržiavať právne predpisy, je povinný vždy rešpektovať práva Prevádzkovateľa aj tretích osôb, najmä pri nakladaní s autorskými dielami a inými predmetmi práv duševného vlastníctva.
 - 1.5. Zájemca najmä nesmie: i) užívať Stránku v rozpore s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami; ii) komerčne užívať ktorúkoľvek časť Stránky spôsobom spôsobilým poškodiť Prevádzkovateľa; iii) zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek súčasť Stránky, alebo sa čo len pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Stránky či Portálu; iv) používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku Stránky a/alebo Portál. Stránku je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných Zájemcov alebo Prevádzkovateľa, a ktorý je v súlade s jeho určením a technickými možnosťami.
 - 1.6. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Zájemcu, nepravdivosti vyhlásenia Zájemcu uvedenom v tomto článku Všeobecných obchodných podmienok, zodpovedá Zájemca Prevádzkovateľovi za akúkoľvek škodu, ktorá Prevádzkovateľovi v tomto dôsledku vznikne.

2. Ochrana osobných údajov

- 2.1. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Zájemcov, ktorí sú fyzickými osobami. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje o Zájemcoch v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov sú bližšie uvedené v dokumente Ochrana osobných údajov prístupnom na Stránke. Podmienky

spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 a 14 GDPR.

3. Autorské práva

- 3.1. Prevádzkovateľ je vlastníkom Stránky i Portálu, ktorá je autorským dielom i databázou v zmysle Autorského zákona. Prevádzkovateľ vykonáva všetky majetkové práva vzťahujúce sa k Portálu.
- 3.2. Obsah Portálu nie je možné uchovávať, upravovať, šíriť ani k nemu vykonávať iné majetkové práva, okrem prípadov ak by k takémuto konaniu udelil Prevádzkovateľ vopred svoj súhlas.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky, ako aj všetky právne vzťahy vznikajúce na ich základe sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky. Všetky právne vzťahy týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami neupravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 4.2. Prístup na Stránku a Portál a ich používanie je bezplatné. Zaujemca však sám znáša svoje vlastné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s realizáciou prístupu a s používaním Portálu (t.j. náklady na internetové pripojenie a iné), ktoré si hradí Zaujemca sám a to podľa ním dohodnutých podmienok s dodávateľmi takýchto služieb.
- 4.3. Prevádzkovateľ nezaručuje neprerušovaný prístup na Portál, ani bezchybnosť a bezpečnosť Portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Zaujemcovi pri realizácii prístupu a užívaní Portálu, vrátane prípadnej škody vzniknutej pri sťahovaní dát zverejnených na Portáli, škody spôsobené prerušením prevádzky, poruchou Portálu, počítačovými vírusmi, škodu v dôsledku straty dát, zisku, neoprávneného prístupu k prenosom a dátam Zaujemcov, či škody vzniknuté v súvislosti s využitím informácií zverejnených na Portáli. Zaujemca nesie zodpovednosť za škody vzniknuté neoprávneným zásahom Zaujemcu do Portálu alebo systému, ktorý realizuje prenos z Portálu tretím osobám.
- 4.4. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto Všeobecných obchodných podmienok bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 4.5. Vzájomné spory, ktoré sa nepodarí vyriešiť dohodou alebo zmierom, budú predložené na rozhodnutie príslušnému slovenskému súdu. Pri riešení sporov sú spotrebiteľia oprávnení obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa čl. 6. týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 4.6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť obsah týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo ich nahradiť novým znením. Prevádzkovateľ oboznámi Zaujemcu s plánovanou zmenou týchto Všeobecných obchodných podmienok písomným oznámením prostredníctvom emailu a sprístupnením ich nového znenia na Stránke, a to najneskôr v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti takéhoto zmeneného/nového znenia. Všeobecné obchodné podmienky sa považujú za schválené ako súčasť Dohody, ak Zaujemca v lehote 30 dní odo dňa ich zverejnenia alebo obdržania oznámenia o ich zmene alebo doplnení nezašle Prevádzkovateľovi žiadnu písomnú námietku k navrhovaným zmenám alebo doplnkom. V prípade námietok Zaujemcu budú zmluvné strany o ich obsahu rokovať za účelom dosiahnutia dohody. V prípade, že zmluvné strany nedosiahnu dohodu v lehote 30 dní od oznámenia námietok Prevádzkovateľovi, platí pôvodné nezmenené znenie Všeobecných obchodných podmienok.

- 4.7. Činnosť Prevádzkovateľa tiež podlieha dohľadu a dozoru príslušného živnostenského úradu (Okresný úrad Senec, odbor živnostenského podnikania, Hurbanova 636, 903 01 Senec).
- 4.8. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2025.